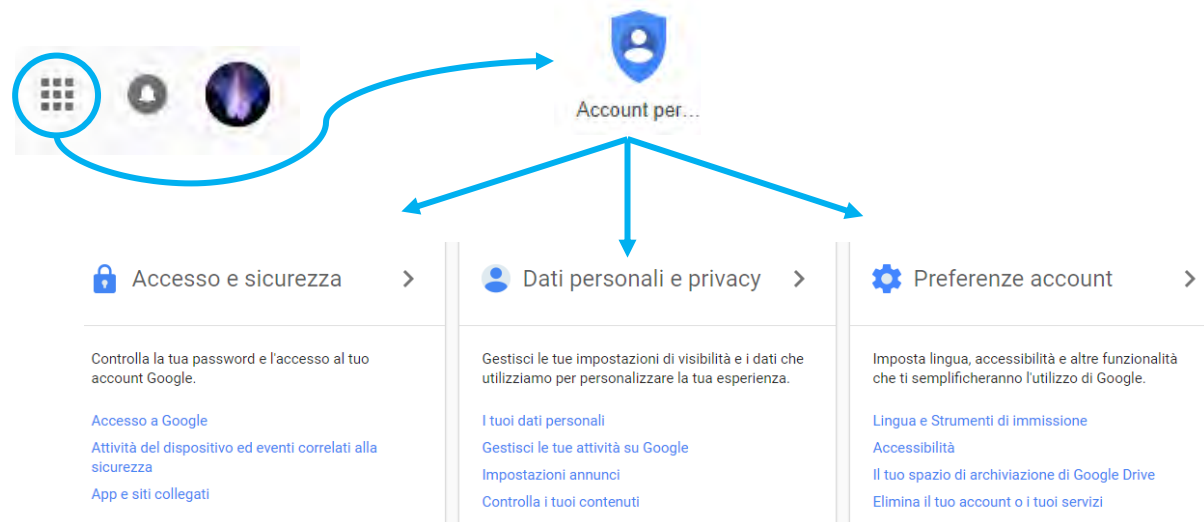


# WEB REPUTATION: ISTRUZIONI PER L'USO

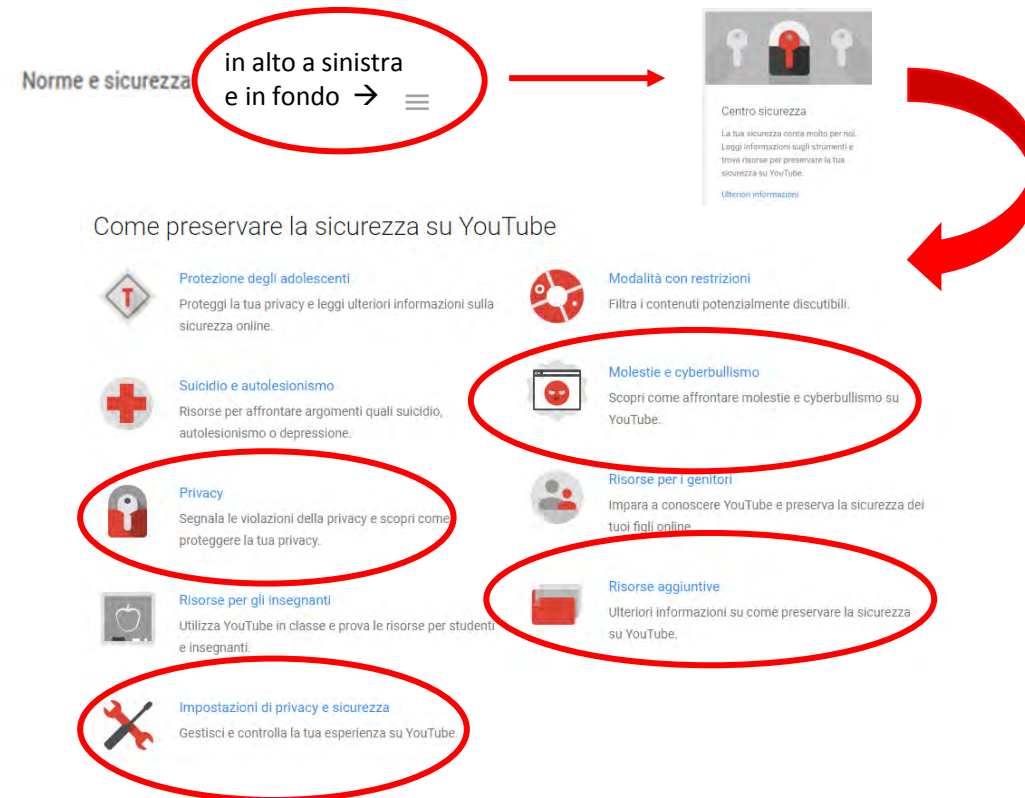


**GOOGLE** è un'azienda statunitense che offre servizi online come il motore di ricerca Google, il sistema operativo Android e servizi web quali YouTube, Gmail, Google Maps, Google Play e molti altri. La maggior parte di questi servizi richiedono l'attivazione di account per poter essere utilizzati.

**YOUTUBE** è una piattaforma web che consente la condivisione e visualizzazione in rete di video. Gli utenti possono anche votare e commentare i video.



- Metodo d'accesso (doppia verifica)
- Opzioni di recupero
- Attività del dispositivo
- Quali siti o app accedono all'account in automatico
- Password salvate
- I dati personali e chi può vederli
- Gestire e vedere la cronologia delle posizioni e di Youtube.



[https://myaccount.google.com/?utm\\_source=OGB&utm\\_medium=app&pli=1](https://myaccount.google.com/?utm_source=OGB&utm_medium=app&pli=1)

<https://www.youtube.com/yt/policyandsafety/it/safety.html>



# PER LA SICUREZZA DEI MINORI



Impostazioni    Impostazioni di ricerca

**Filtri SafeSearch**

SafeSearch può esserti utile per impedire la visualizzazione di immagini esplicite o inappropriate nei risultati della Ricerca Google. Il filtro SafeSearch non è preciso al 100%, ma consente di evitare la maggior parte dei contenuti violenti e per adulti.

Attiva SafeSearch     Blocca SafeSearch

<https://www.google.it/preferences?hl=it&fg=1>



**Impostazioni di privacy e sicurezza**  
 Gestisci e controlla la tua esperienza su YouTube.



## Impostazioni di privacy e sicurezza

**Guida a Google Play per i genitori**

Leggi gli argomenti che seguono per scoprire le funzioni per le famiglie disponibili in Google Play

**Ricerca contenuti per tutta la famiglia**

- Apri l'app Play Store sul dispositivo.
- Scegli **App e giochi** o **Film, musica, libri**.
  - **App e giochi:** seleziona **Famiglia**.
  - **Libri:** seleziona **Libri** > **Libri per bambini**.
  - **Film:** seleziona **Film** > **Famiglia**.
  - **Musica:** seleziona **Musica** > **Generi** > **Musica per bambini**.
- Da queste sezioni puoi anche consultare i contenuti per categorie, ad esempio per fasce d'età, personaggi famosi o classifiche.

**Suggerimento:** puoi individuare i contenuti per tutta la famiglia disponibili su Google Play anche cercando la stella Famiglia, che ti indica l'età degli utenti a cui sono destinati i contenuti.

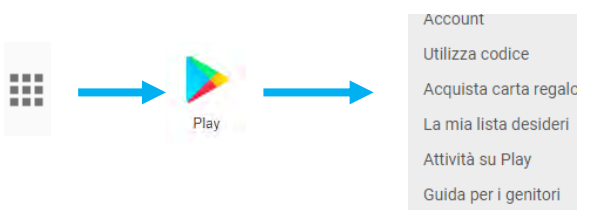
[Leggi ulteriori informazioni sulla ricerca di contenuti per tutta la famiglia.](#)

**Annunci nelle app della categoria Famiglia**

Quando all'interno di app e giochi vengono mostrati annunci, trovi un'etichetta "App per la famiglia supportata da annunci". Gli annunci devono essere conformi alla classificazione relativa al livello di maturità dell'app o del gioco. Se trovi annunci non adatti alla fascia di età a cui è destinata l'app, puoi segnalarti a Google.

<https://play.google.com/store?hl=it&tab=w8>

- Esclusione contenuti inappropriati ← Attivare o disattivare la Modalità con restrizioni
- Rimuovere, segnalare, impedire a qualcuno di commentare ← Moderare e rivedere i commenti
- Video pubblico o privato ← Modificare le impostazioni di privacy di un video
- Consigli e risoluzione di problemi ← Risorse per i genitori
- L'utente non può né visualizzare né commentare i video ← Bloccare i contatti



Account

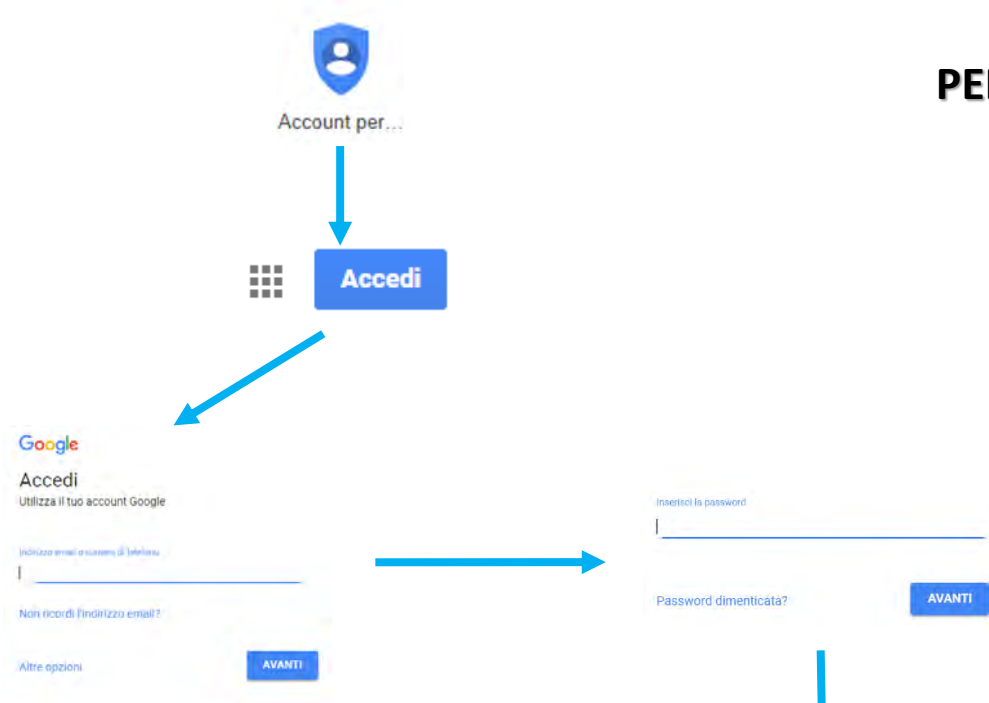
- Utilizza codice
- Acquista carta regalo
- La mia lista desideri
- Attività su Play
- Guida per i genitori

Il controllo genitori è disponibile anche per i cellulari. In questo caso dovrà essere generato un PIN che servirà per disattivarlo.

[https://support.google.com/youtube/topic/2946312?visit\\_id=1-636409765781209311-4156052495&rd=1](https://support.google.com/youtube/topic/2946312?visit_id=1-636409765781209311-4156052495&rd=1)



## PER LA VIOLAZIONE DELLA PRIVACY



In caso di account rubato, per cui la psw non funziona, si clicca su «un'altra domanda». A questo punto l'account si può recuperare attraverso:

- Smartphone
- Sms o chiamata al proprio numero
- E-mail di recupero impostata
- Domanda segreta



Privacy

Segnala le violazioni della privacy e scopri come proteggere la tua privacy.

<https://support.google.com/youtube/answer/2801895>

Se non riesci a raggiungere un accordo con l'autore del caricamento o se ti senti a disagio nel contattarlo, puoi richiedere la rimozione dei contenuti come previsto dalle nostre indicazioni sulla privacy.

In caso di diffusione di contenuti (dati personali o video) senza il consenso, è possibile richiedere a Youtube la rimozione dei contenuti lesivi.



Risorse aggiuntive

Ulteriori informazioni su come preservare la sicurezza su YouTube.

<https://support.google.com/youtube/answer/2802848>

Se ritieni che il tuo account sia stato compromesso, puoi **segnalarlo qui**.

In caso di canale/account rubato



## PER ATTI DI CYBERBULLISMO

<https://support.google.com/youtube/answer/2802268>



### Molestie e cyberbullismo

Scopri come affrontare molestie e cyberbullismo su YouTube.

#### Suggerimenti e consigli:

- Rifletti prima di pubblicare contenuti. Pensa seriamente a come questi contenuti possono essere percepiti online e non pubblicare mai qualcosa che possa compromettere la tua reputazione o la tua sicurezza.
- Non avere paura di parlar. Di' ai tuoi amici di fermare il cyberbullismo e prendi posizione contro questo comportamento quando lo riscontri sul sito.
- Se le azioni online di un altro utente nei tuoi confronti ti preoccupano, riferiscilo a un adulto.
- Se qualcuno ti infastidisce, prova a [eliminare i commenti](#) e a [bloccare l'utente](#) in modo che non possa lasciare altri commenti. Può anche disattivare i commenti in relazione a qualsiasi video o gestire i commenti richiedendo la preapprovazione prima che possano essere pubblicati.
- Rispetta le opinioni degli altri utenti, ma cerca di comprendere quando si supera il limite. Vogliamo che YouTube sia una piattaforma dinamica ed espressiva, ma non vogliamo che gli utenti si sentano intimiditi o minacciati.
- Segnala gli utenti e i contenuti molesti attraverso lo [strumento di segnalazione di YouTube](#).

Per conoscere gli strumenti che possono aiutarti a gestire la tua esperienza sul sito, specialmente nei confronti degli utenti molesti, visita la pagina [Impostazioni di privacy e sicurezza](#).

A volte critiche e insulti possono arrivare a un livello tale da trasformarsi in forme più gravi di molestie e vessazioni online. Se ricevi minacce specifiche e non ti senti al sicuro, rivolgiti a un adulto di fiducia e segnala l'accaduto alle autorità locali.

### Rapporti su sicurezza e comportamenti illeciti

#### QUAL È IL PROBLEMA?

- Molestie e cyberbullismo
- Furto d'identità
- Minacce di violenza
- Rischi per i bambini
- Incitamento all'odio di un gruppo protetto
- Spam e frodi
- Nessuna di queste opzioni descrive il mio problema

<https://plus.google.com/u/0/>



Non potrai vedere l'utente e i suoi contenuti e lui non potrà vedere i tuoi

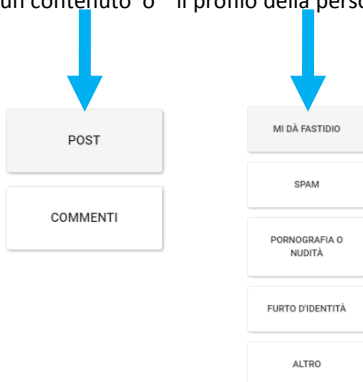
→ Blocca profilo

Non ricevi più notifica dall'utente ma egli può continuare a pubblicare sul tuo profilo

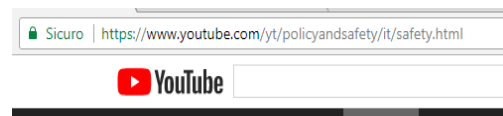
→ Disattiva profilo

Puoi segnalare o un contenuto o il profilo della persona

→ Segnala abuso



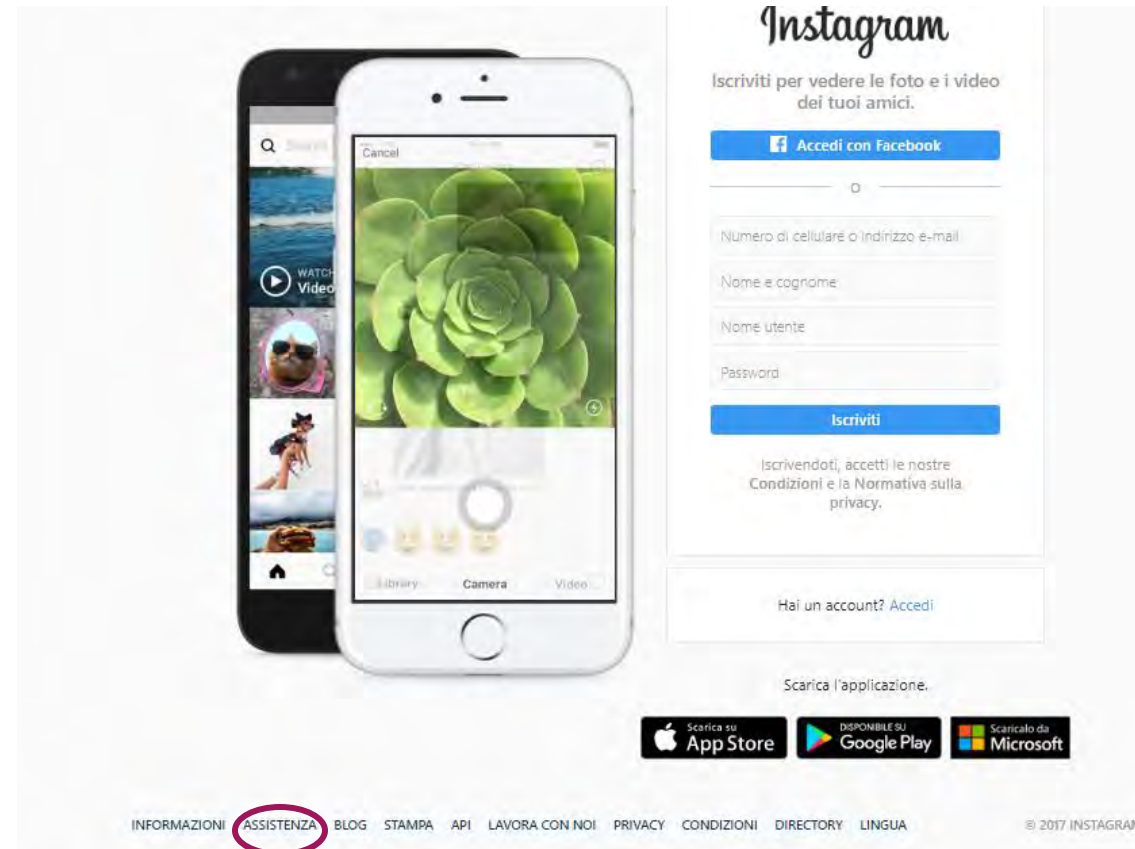
Consente di segnalare attraverso URL sia il proprio canale che quello di un altro





# Instagram

**INSTAGRAM** è un social network che permette agli utenti di scattare foto e girare video (60 sec), applicarvi filtri, e condividerle in Rete per ricevere feedback. Da' la possibilità inoltre di inserire le cosiddette Stories (postare una foto o un video visibile per 24 ore), geolocalizzazione e tag, direct (inviare una foto ad un utente senza pubblicarla) e dirette (trasmettere video in live streaming).



The image shows a screenshot of the Instagram website. On the left, a smartphone displays the Instagram app interface, including a search bar, a 'WATCH Video' button, and a grid of photos. The main part of the screenshot shows the Instagram sign-up page. The page features the Instagram logo at the top, followed by the text 'Iscriviti per vedere le foto e i video dei tuoi amici.' Below this is a blue button labeled 'Accedi con Facebook'. Underneath is a text input field for 'Numero di cellulare o indirizzo e-mail', followed by fields for 'Nome e cognome', 'Nome utente', and 'Password'. A blue 'Iscriviti' button is positioned below the password field. Below the sign-up form, there is a link for 'Hai un account? Accedi' and a section for downloading the app, with buttons for 'App Store', 'Google Play', and 'Microsoft'. At the bottom of the page, there is a footer with links for 'INFORMAZIONI', 'ASSISTENZA', 'BLOG', 'STAMPA', 'API', 'LAVORA CON NOI', 'PRIVACY', 'CONDIZIONI', 'DIRECTORY', and 'LINGUA'. The 'ASSISTENZA' link is circled in red. The copyright notice '© 2017 INSTAGRAM' is visible in the bottom right corner.



<https://www.instagram.com/?hl=it>

## PER LA SICUREZZA DEI MINORI

<https://help.instagram.com/>

### Domande frequenti

- Creazione di un account
- Informazioni sulle tue impostazioni relative alla privacy
- Problemi di accesso
- **Suggerimenti per i genitori**
- Informazioni per le forze dell'ordine
- Richieste della stampa

<https://help.instagram.com/154475974694511>

### Suggerimenti per i genitori

#### Informazioni di base

##### ▼ Cos'è Instagram?

##### ▼ Chi può vedere le foto di mio figlio?

Chiunque si sia registrato sull'applicazione Instagram può vedere le foto e i video di un profilo pubblico. Se desideri assicurarti che solo i seguaci approvati possano vedere i post di tuo figlio, ti suggeriamo di [attivare la privacy per i tuoi post](#). Dopo aver attivato la privacy per i tuoi post, chiunque voglia vedere i post di tuo figlio dovrà inviargli una richiesta per seguirlo, che lui potrà accettare o ignorare.

Tuo figlio può anche [rimuovere i seguaci](#) e bloccare altre persone su Instagram. Quando blocca un'altra persona, la persona bloccata non può vedere le foto/i video di tuo figlio o cercare il suo account Instagram. Le persone non ricevono nessuna notifica quando vengono bloccate. [Maggiori informazioni sul blocco delle persone.](#)

Questa informazione ti è stata d'aiuto?

Sì  No

[Permalink](#) · [Articoli correlati](#)

[https://help.instagram.com/116024195217477?helpref=faq\\_content](https://help.instagram.com/116024195217477?helpref=faq_content)



### Controllo della tua visibilità


#### Impostazione privata per le tue foto e i tuoi video

##### ▼ Come faccio a fare in modo che solo i seguaci approvati possano vedere le mie foto e i miei video?

Per impostazione predefinita, chiunque può visualizzare il tuo profilo e i tuoi post su Instagram. Puoi rendere privati i tuoi post in modo che siano visibili solo ai seguaci approvati. Se i tuoi post sono privati, solo i tuoi seguaci approvati li vedranno nella tab Foto di Cerca ed esplora o su pagine con hashtag o relative alla posizione. Non è possibile rendere i post privati dal computer.

Per rendere i tuoi post privati dall'app Instagram su iOS:

1. Accedi al tuo profilo toccando .
2. Tocca .
3. Attiva l'impostazione **Account privato**.

Rendendo privato il profilo Instagram, solo i follower approvati (persone che seguono) potranno vedere i contenuti del profilo. Se l'account è impostato come privato, è possibile rimuovere le persone dalla lista delle persone seguono toccando l'icona a destra  del follower. Tramite lo stesso pulsante è altresì possibile bloccare o segnalare un utente.



# Instagram

Instagram permette la segnalazione da PC anche senza possedere un account e la segnalazione può essere attuata anche per aiutare terze persone

- Utilizzo di Instagram >
- Gestione dell'account >
- Instagram for Business >
- Risoluzione dei problemi e guida per l'accesso >
- Privacy e centro per la sicurezza >**

[https://help.instagram.com/116024195217477?helpref=faq\\_content](https://help.instagram.com/116024195217477?helpref=faq_content)

## PER LA VIOLAZIONE DELLA PRIVACY E PER GLI ATTI DI CYBERBULLISMO

- Linee guida della comunità
- Controllo della tua visibilità
- Suggerimenti per la protezione
- Come comportarsi in caso di comportamenti offensivi
- Blocco di persone**
- Suggerimenti per la sicurezza
- Suggerimenti per i genitori
- Informazioni per le forze dell'ordine
- Segnalazione di contenuti**
- Condivisione sicura delle foto
- Informazioni sui disturbi alimentari
- Normativa sulla privacy
- Condizioni d'uso
- Platform Policy
- Sicurezza su Instagram
- Indietro

- Account vittime di hacker → Per recuperare il proprio account rubato
- Account che fingono l'identità di altre persone o entità → Per segnalare l'account rubato di qualcun altro (anche il proprio figlio/a) o il proprio
- Minori di 13 anni → Per segnalare la presenza di un bambino minore di 13 anni
- Account che promuovono contenuti inneggianti all'odio → Per segnalare profili che infastidiscono te stesso o altri
- Proprietà intellettuale → Per segnalare problemi di copyright
- Diffusione di informazioni private → Segnalazione per la divulgazione di dati personali senza consenso
- Autolesionismo
- Contenuti inappropriati e spam → Diverse opzioni di segnalazione
- Sfruttamento
- Altri tipi di segnalazioni → Ricatto
- Indietro





# Facebook

**FACEBOOK** è un social network attraverso cui gli utenti possono creare un profilo personale, includere altri utenti nella propria rete sociale, aggiungendoli come "amici", e scambiarsi messaggi via chat, pubblicare/condividere commenti o post, foto e video. Anche per questo social sono disponibili le Stories.



The screenshot shows the Facebook homepage with the login and registration options. At the top, there is a navigation bar with the Facebook logo and fields for "E-mail o telefono" and "Password", along with an "Accedi" button. Below the login fields, there is a link: "Non ricordi più come accedere all'account?".

The main content area is split into two columns. The left column features the text "Facebook ti aiuta a connetterti e rimanere in contatto con le persone della tua vita." accompanied by an illustration of a network of people. The right column is titled "Iscriviti" and contains the registration form. The form includes fields for "Nome" and "Cognome", a field for "Numero di cellulare o indirizzo e-mail", and a field for "Nuova password". Below these is a "Data di nascita" section with dropdown menus for day (14), month (set), and year (1999), and a note: "Perché devo fornire la mia data di nascita?". There are radio buttons for "Donna" and "Uomo". A green "Crea account" button is at the bottom of the form. Below the button, there is a link: "Crea una Pagina per un personaggio famoso, una band o un'azienda."

At the bottom of the page, there is a language selection bar with options: Italiano, English (US), Română, Français (France), Sardu, Deutsch, Español, Shqip, العربية, Português (Brasil), and हिन्दी. Below this is a grid of links for various services: Iscriviti, Accedi, Messenger, Facebook Lite, Per cellulare, Trova amici, Persone, Pagine, Luoghi, Giochi, and Luoghi; Personaggi famosi, Marketplace, Gruppi, Ricette, Sport, Moments, Instagram, Informazioni, Crea un'Inserzione, Crea una Pagina, and Sviluppatori; Opportunità di lavoro, Privacy, Cookie, Scegli tu!, Condizioni, and Centro assistenza.



<https://www.facebook.com/>

# Facebook

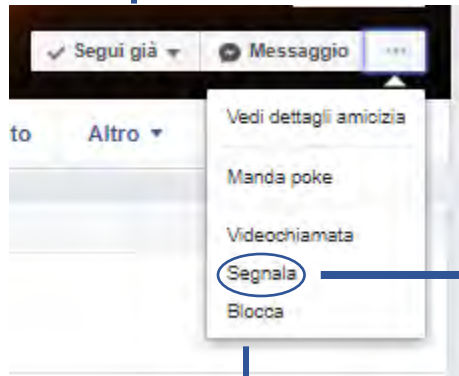
## PER LA SICUREZZA DEI MINORI



# Facebook

## PER LA VIOLAZIONE DELLA PRIVACY E GLI ATTI DI CYBERBULLISMO

Se si decide di non seguire più una persona, non appariranno più i suoi contenuti pubblicati in bacheca anche se rimane tra gli amici.



Se si blocca una persona non sarà più possibile trovarla in Facebook, come se sparisse. Allo stesso tempo, l'utente non potrà più trovarci, ovvero è come se per la persona bloccata non esistessimo.

È più pratico segnalare un contenuto cliccando l'icona ... a destra del nome della persona che l'ha pubblicato

Segnalare un contenuto condiviso da

Segnalare questo profilo  
Aiutare

In questo caso, Facebook consiglia di rimuovere dagli amici, bloccare o non seguire più.

Questa persona mi infastidisce

Finge di essere me o qualcuno che conosco

Condivide post inappropriati o offensivi

È un account falso

Questo profilo rappresenta un'azienda o un'organizzazione

Usa un nome diverso da quello che usa nella vita reale

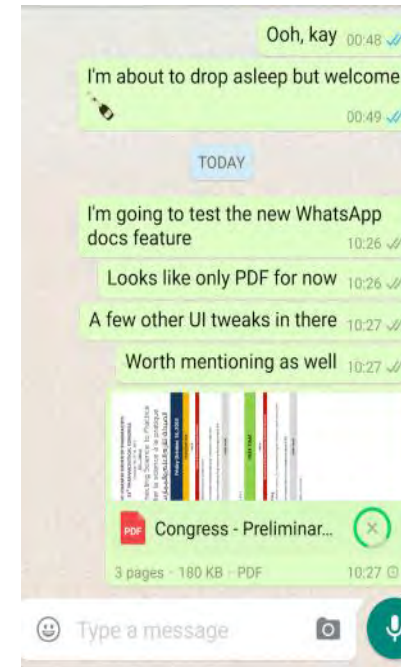
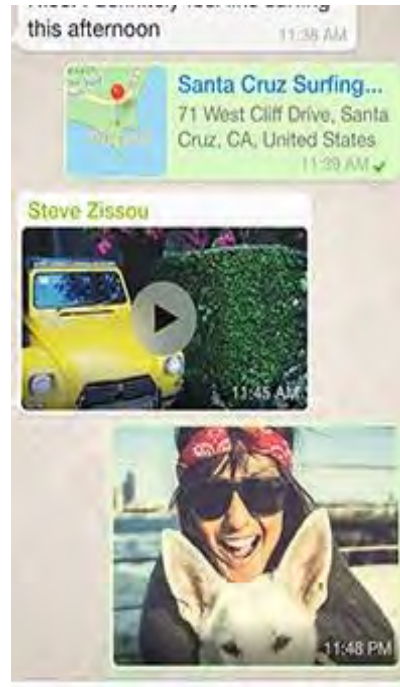
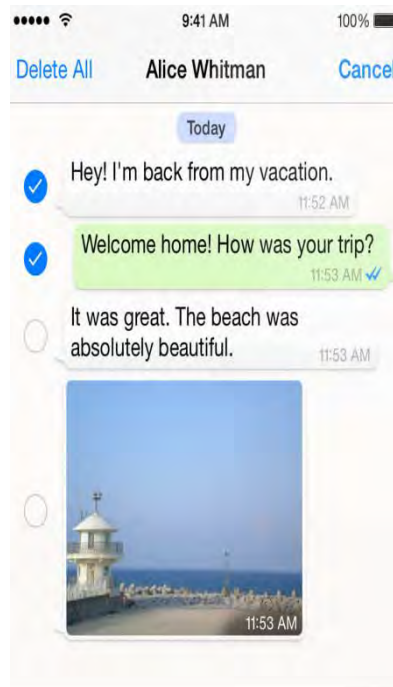
 **Invia a Facebook per il controllo**  
Segnala questo profilo se non rispetta i nostri Standard della comunità.

Non si può segnalare se non si ha un account, tuttavia è possibile segnalare anche le persone che non si hanno tra gli amici e i rispettivi contenuti



# WhatsApp

**WHATSAPP** è un'applicazione di messaggistica che permette di inviare messaggi, foto, video, documenti e registrazioni vocali ad altri utenti di cui si ha il numero di telefono via Internet. Ogni profilo Whatsapp è associato ad un unico numero di telefono

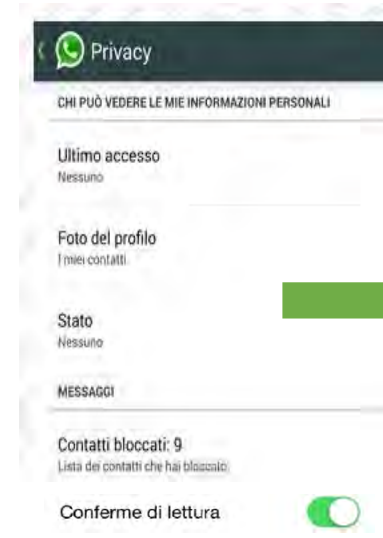
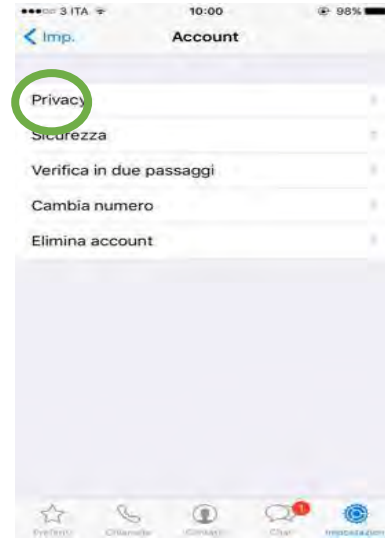
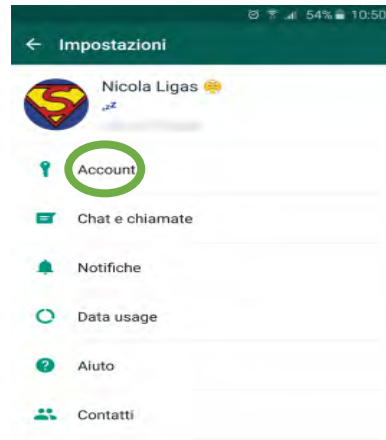
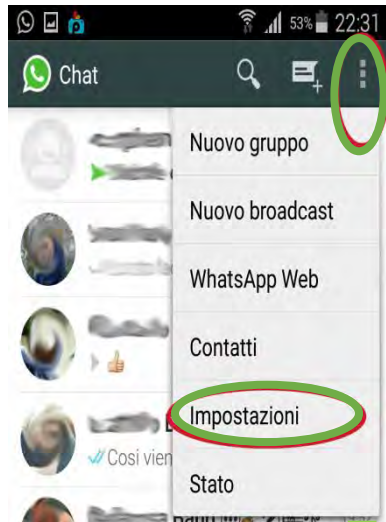


<https://www.whatsapp.com/?l=it>



# WhatsApp

## PER LA SICUREZZA DEI MINORI



Mettendo come opzione «i miei contatti», solo i numeri salvati in rubrica potranno vedere le informazioni del proprio contatto.



# WhatsApp

## PER LA VIOLAZIONE DELLA PRIVACY E GLI ATTI DI CYBERBULLISMO

Whatsapp può essere attivato su un dispositivo alla volta, quindi disattiva l'account ed entro 30 giorni riattivalo con lo stesso numero

<https://faq.whatsapp.com/it/24460358/?category=5245246>

Se il telefono viene rubato:

1. Blocco della SIM
2. Inviare un e-mail a [support@whatsapp.com](mailto:support@whatsapp.com) co il numero in formato internazionale

Invia

A... [support@whatsapp.com](mailto:support@whatsapp.com)

Cc...

Ccn...

Oggetto **Perso/rubato: Disattivazione del mio account**

Perso/rubato: Disattivazione del mio account +39 34\*\*\*\*\*1

Quando il tuo account è disattivato:

- Il tuo nome è ancora visibile se i tuoi contatti ti cercano.
- I contatti possono inviarti messaggi, che rimarranno in uno stato di attesa per un massimo di 30 giorni.
- Se si riattiva l'account prima che venga eliminato, riceverai i messaggi in sospeso e parteciperai ancora in tutte le chat di gruppo.
- Se un account disattivato non viene riattivato entro 30 giorni, verrà completamente eliminato.

Se qualcuno ti infastidisce....BLOCCALO!



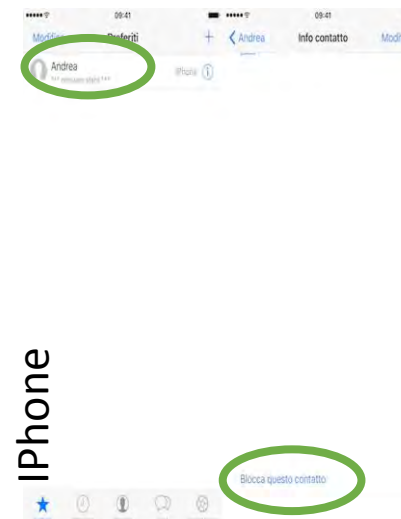
Non può più scrivere, chiamare, mandare video...contattarti



Altri Smartphone



Blocca/Altro -> blocca

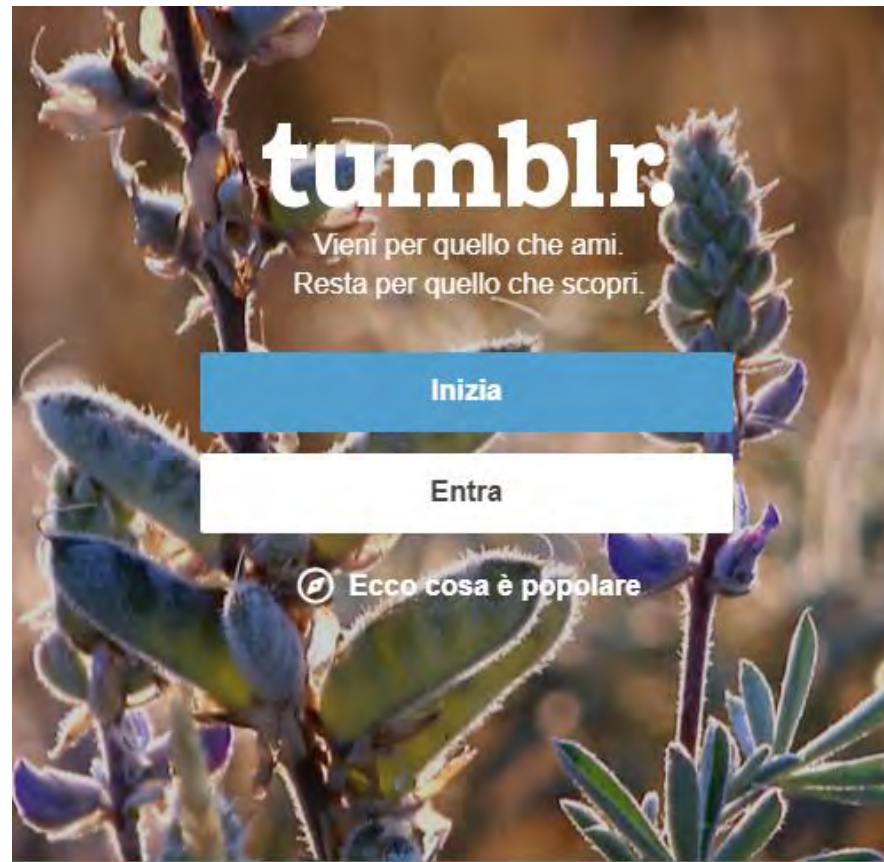


IPhone

Non cancellare subito i messaggi del contatto che hai bloccato. Potrebbero rivelarsi materiale utile in caso di denuncia o querela.

# tumblr.

**TRUMBLR** è una piattaforma di social networking che consente di creare un blog dove postare qualsiasi contenuto multimediale (testo, un'immagine, una citazione, un link, una conversazione, un file sonoro o un filmato), senza un particolare controllo sul contenuto del file pubblicato.



<https://www.tumblr.com/>

## PER LA SICUREZZA DEI MINORI

### Contenuti NSFW non contrassegnati

Tumblr chiede agli utenti, che pubblicano regolarmente contenuti di natura sessuale o per adulti, di rispettare le scelte delle persone nella community che preferiscono non visualizzarli e di contrassegnare i loro blog (si può fare nella pagina delle impostazioni del blog) come Not Suitable for Work ("NSFW", vale a dire "Non adeguato al posto di lavoro").

Per tutelare maggiormente i minori dalla visione di contenuti inappropriati, è possibile attivare la MODALITÀ SICURA:

<https://tumblr.zendesk.com/hc/it/articles/231885248-Contenuti-sensibili>

#### iOS:

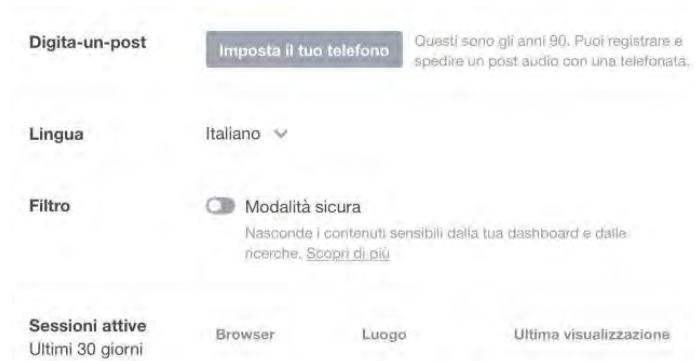
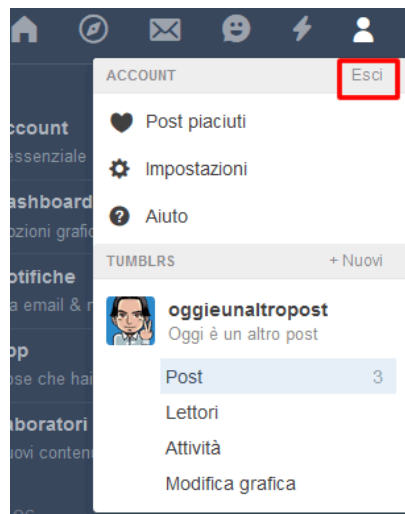
- Esci per alcuni secondi dall'app di Tumblr e vai alle impostazioni principali del tuo dispositivo.
- Scorri verso il basso e tocca "Tumblr".
- Cerca l'opzione "Modalità sicura" e modifica le impostazioni secondo le tue preferenze.

#### Android:

- Vai nelle impostazioni: tocca l'omino nella barra, poi l'icona dell'ingranaggio in alto a destra e infine "Impostazioni generali."
- Adesso seleziona "Filtro"
- Attiva l'interruttore della Modalità sicura.

#### Web:

- Vai nelle impostazioni: clicca l'omino nella barra in alto e poi seleziona "Impostazioni."
- Scorri fino a visualizzare la voce "Filtro" e poi clicca sull'interruttore per attivare la Modalità sicura.





Dalla home, in basso a sinistra → **Supporto**

**Aiutami, Tumblr**

Eccoci. Descrivi il problema in inglese al meglio che puoi e un membro della nostra squadra di Supporto ti contatterà il prima possibile.

Nota: Questo form è per problemi tecnici e altre cose del genere. Se devi segnalare una violazione delle Linee Guida della nostra Community, usa **quest'altro form** invece.

**Giusto perché tu lo sappia: ancora non siamo in grado di rispondere alle richieste che ci vengono poste in italiano. Per contattare la squadra di Supporto puoi sempre usare questo form, ma dovrai riempirlo in inglese. Ci dispiace per l'inconveniente, ti ringraziamo per la pazienza.**

**Che succede?** Attività sospette nel mio account  
Più dettagliato è, meglio è (per favore scrivi in inglese)

**Allegato**  
Facoltativo

**Blog in questione**  
Facoltativo  
Nome utente o URL

**Account email**  
Se hai l'accesso, altrimenti possiamo iniziare con un altro indirizzo  
Indirizzo email

**Avanti**

## PER LA VIOLAZIONE DELLA PRIVACY E GLI ATTI DI CYBERBULLISMO

<https://www.tumblr.com/abuse>

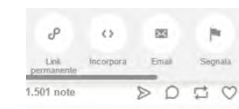
Di che tipo di violazione si tratta?

Vedi qualcosa che non dovresti? Questo è il posto giusto per farcelo sapere. Scopri di più su come affrontiamo queste situazioni e su quello che puoi fare per aiutarci.

- Qualcuno è in pericolo
- Abuso della tua identità o del tuo lavoro
- Questo contenuto è disgustoso o odioso

- È possibile inoltre bloccare un utente in due modi:
- Dal blog dell'utente che si vuole bloccare, cliccare l'avatar e poi il menù dell'utente (omino) e seleziona blocca
  - Dalle note dei post sul Web, dalla posta in arrivo o durante uno scambio di messaggi, clicca i tre puntini che appaiono quando passi il mouse sopra una risposta o al commento di un Reblog per richiamare le opzioni di blocco.

Non è necessario essere iscritti per fare una segnalazione, tuttavia nel form che si apre bisogna scrivere in lingua inglese. Per segnalare direttamente un post o un blog bisogna essere iscritti e cliccare



Di che tipo di violazione si tratta?

Vedi qualcosa che non dovresti? Questo è il posto giusto per farcelo sapere. Scopri di più su come affrontiamo queste situazioni e su quello che puoi fare per aiutarci.

- Molestia
- Violazione della privacy
- Danni ai minori
- Promozione o glorificazione dell'autolesionismo

Di che tipo di violazione si tratta?

Vedi qualcosa che non dovresti? Questo è il posto giusto per farcelo sapere. Scopri di più su come affrontiamo queste situazioni e su quello che puoi fare per aiutarci.

- Attribuzione falsa o assente
- Violazione del copyright
- Violazione del marchio
- Confusione o imitazione

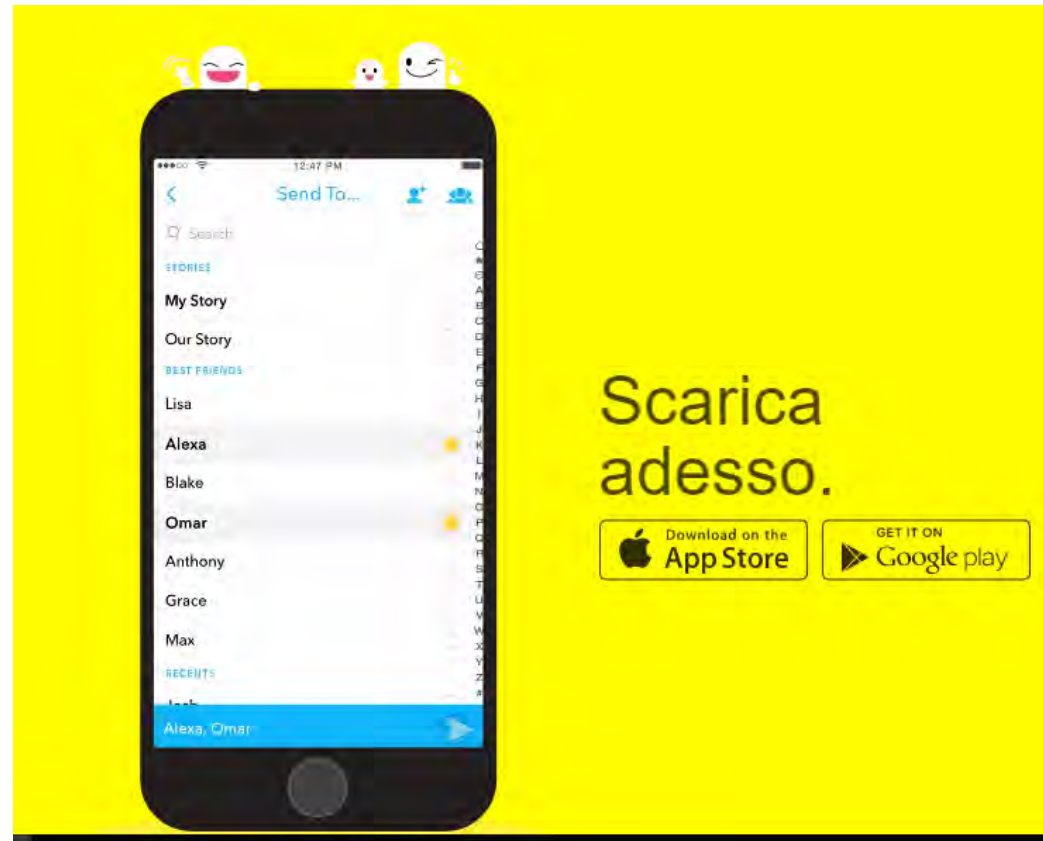
Di che tipo di violazione si tratta?

Vedi qualcosa che non dovresti? Questo è il posto giusto per farcelo sapere. Scopri di più su come affrontiamo queste situazioni e su quello che puoi fare per aiutarci.

- Violenza, Mutilazioni, Bestialità o Necrofilia
- Fanatismo e Intolleranza

# snapchat

**SNAPCHAT** è un applicazione per smartphone che permette di inviare e ricevere foto, video e disegni ad e da uno o più contatti (o amici o sconosciuti). Questi ultimi possono vedere il contenuto inviato per un tempo massimo di dieci secondi.



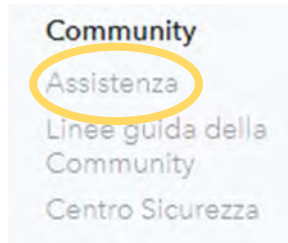
The advertisement features a central image of a smartphone displaying the Snapchat 'Send To...' interface. The screen shows a search bar, a list of contacts under 'BEST FRIENDS' (Lisa, Alexa, Blake, Omar, Anthony, Grace, Max), and a 'RECENTS' section at the bottom. Above the phone, two ghost emojis are visible. To the right of the phone, the text 'Scarica adesso.' is displayed in a large, bold font. Below this text are two buttons: 'Download on the App Store' and 'GET IT ON Google play'.


<https://www.snapchat.com/l/it-it/download/>



# snapchat

## PER LA SICUREZZA DEI MINORI



 Il mio Account e Impostazioni




Impostazioni e autorizzazioni



### Modificare le impostazioni sulla privacy

Per impostazione predefinita, solamente gli "Amici" che hai aggiunto su Snapchat possono contattarti direttamente o vedere la tua Storia. Se desideri modificare le impostazioni sulla privacy, ecco come fare!

1. Tocca  nell'angolo in alto a destra della schermata Profilo.
2. Scorri verso il basso fino alla sezione "Chi può..." e seleziona una delle opzioni.
3. Tocca una delle opzioni, quindi tocca il pulsante Indietro per salvare la tua selezione.

Le opzioni comprendono...

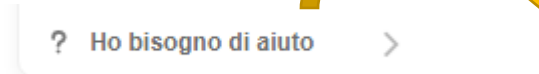
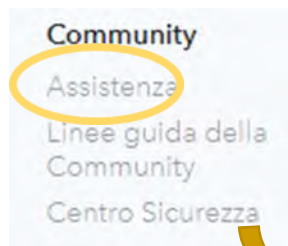
- Chi può contattarmi: scegli chi può contattarti direttamente con Snap, messaggi in Chat, chiamate, ecc.
- Chi può visualizzare La mia Storia?: scegli chi può visualizzare la tua Storia. Tocca "Personalizza" per impedire a determinati amici di visualizzare la tua Storia.
- Chi può visualizzarmi in Aggiunta Rapida: scegli chi può visualizzarti in [Aggiunta Rapida](#), una funzionalità di Snapchat che rende più semplice aggiungere amici.

Selezionando solo gli amici, solo loro potranno contattarti e vedere la Storia.



## PER LA VIOLAZIONE DELLAPRIVACY E GLI ATTI DI CYBERBULLISMO

<https://support.snapchat.com/en-US/i-need-help>



### Ho bisogno di aiuto

Cosa possiamo aiutarti?

- Ho un registro in questione
- Il mio Snapchat non funziona
- Ho una domanda Geofilter
- Ho una domanda sugli occhiali

- Segnala un problema di sicurezza
- I miei Snapstreak sono scomparsi
- Ho una domanda di Chat di gruppo
- Ho delle risposte

What are you concerned about?

- Un snap o un chat che ho ricevuto
- Qualcuno sta usando il mio numero o indirizzo email
- Un account Snapchat

- Mappa snap
- Una storia che ho visto
- Penso che il mio conto sia stato violato

Nella maggior parte dei casi snapchat consiglia di bloccare il contatto che infastidisce

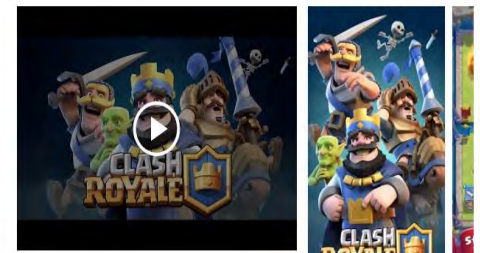
Non si può segnalare/bloccare se non si ha un account





# CLASH OF CLANS E CLASH ROYALE

**CLASH ROYAL E CLASH OF CLANS** sono videogiochi per smartphone, sia per Android che per IOS, che prevedono la creazione di gruppi online (clan) per poter avanzare nel gioco e l'acquisto online di potenziamenti. I giocatori devono avere almeno 13 anni.



# CLASH OF CLANS E CLASH ROYALE

PER LA SICUREZZA DEI MINORI

È possibile tenere sotto controllo gli acquisti online impostando una password per confermare l'acquisto.

Dall'iTunes Store

⚙️ Vai su **Impostazioni > Generali > Restrizioni**.

Come impedire gli acquisti in-app o disabilitare gli acquisti

Toccando **Abilita restrizioni**, puoi scegliere le azioni consentite sul tuo dispositivo. Per impedire gli acquisti **In-App**, disattiva **Acquisti in-app**. Se desideri disabilitare completamente gli acquisti, disattiva **iTunes Store**, **iBooks Store**, **Installazione app** e **Acquisti in-app**.



Puoi impedire gli acquisti anche [rimuovendo il metodo di pagamento](#) dall'account.

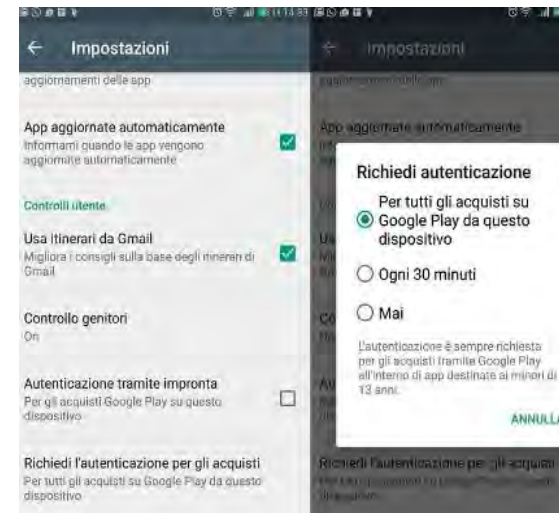
Da cellulare per IOS (Apple)

<https://itunes.apple.com/it/developer/apple/id284417353?mt=12>



Da Google Play

⚙️ **Impostazioni > in basso c'è controlli utente**



Da cellulare per Android

<https://play.google.com/>





# CLASH OF CLANS E CLASH ROYALE

## PER LA VIOLAZIONE DELLAPRIVACY E GLI ATTI DI CYBERBULLISMO

Il giocatore può segnalare un altro giocatore in chat per comportamenti inappropriati, se il giocatore in questione riceve almeno 7 segnalazioni da 7 giocatori diversi viene bannato dalla chat per 24 ore. In particolare il ban viene effettuato per uno di questi quattro motivi:

1. Uso di Bestemmie e parolacce;
2. Spam;
3. Incitamenti alla violenza;
4. Insulti e frasi razziste/omofobe.

È inoltre possibile azzittire un giocatore con l'apposita funzione, in questo modo le frasi non compariranno più in chat. Quest'azione è tuttavia irreversibile: una volta ignorato un utente non è più possibile riammetterlo nelle future chat.



Da esterni non si può agire quindi è opportuno spiegare ai nostri ragazzi cosa è accettabile e cosa non lo è all'interno di una chat e gli strumenti da utilizzare per tutelarsi





COMITATO REGIONALE  
PER LE COMUNICAZIONI

## Sportello Help Web Reputation Giovani Corecom Lombardia

Via Fabio Filzi, 22  
20124 Milano

Phone: +39 02.6748.2725

**Email:** [sportellowebreputation@consiglio.regione.lombardia.it](mailto:sportellowebreputation@consiglio.regione.lombardia.it)  
[corecomsegreteria@consiglio.regione.lombardia.it](mailto:corecomsegreteria@consiglio.regione.lombardia.it)