



# Richiesta di intervento

Al Co.Re.Com. Lombardia  
Via Fabio Filzi n. 22  
20124 MILANO  
fax: 02/67.48.2724

e-mail: [sportellowebreputation@consiglio.regione.lombardia.it](mailto:sportellowebreputation@consiglio.regione.lombardia.it)

\* L'asterisco indica che i campi sono obbligatori

**RICHIEDENTE (In caso di minore: genitore – tutore – affidatario)**

Nome*	Cognome*
Data di nascita*	Luogo e Provincia di nascita*
Codice Fiscale	
Indirizzo di residenza*	
CAP*	Città e Provincia*
Tel.*	Cell.
Mail	

Al fine di contatti telefonici di approfondimento della problematica indicare eventuali orari

Carta d'identità* (allegare in fotocopia)
---

**EVENTUALE MINORE INTERESSATO**

Nome*	Cognome*
Età*	

## DESCRIVI IL PROBLEMA

- Articoli o notizie pubblicati su blog o siti
- Foto o immagini offensive o diffamanti all'interno di social network
- Commenti offensivi all'interno di social network
- Diffusione non autorizzata di scritti personali o di corrispondenza
- Post all'interno di forum
- Video offensivi o diffamatori
- Furto d'identità

## IN PARTICOLARE I CONTENUTI DI CUI SOPRA:

- Sono stati caricati a mia insaputa
- Sono stati caricati senza il mio consenso da qualcuno che conosco
- Ho caricato io i contenuti che sono stati in seguito duplicati senza permesso

## URL interessati

URL 1

URL 2

URL 3

URL 4

Illustra gli elementi essenziali del problema

## ALLEGATA DOCUMENTAZIONE

Vuoi che le comunicazioni vengano inviate via mail a:\*

@

Ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 acconsento al trattamento, da parte dell'Ufficio del Co.Re.Com. Lombardia, dei dati personali, miei e del minore, ed alla loro comunicazione ai soggetti individuati ai soli fini della trattazione della presente questione. A tale scopo sottoscrivo l'informativa sulla privacy che segue.

Luogo

Data

Firma

# Sportello *Help Web Reputation Giovani*

Informativa ai sensi del D.lgs. 30 Giugno 2008 n. 196

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, *Codice in materia di protezione dei dati personali* (c.d. Codice Privacy), il dirigente pro tempore dell'Ufficio per il Co.Re.Com. Lombardia, in qualità di responsabile del trattamento fornisce idonee informazioni relative al trattamento dei dati personali raccolti nell'ambito della attività dello sportello *Help Web Reputation Giovani*.

## 1. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è finalizzato allo svolgimento delle attività del Co.Re.Com. Lombardia, con specifico riferimento all'attività di aiuto ai cittadini e con particolare attenzione ai giovani, che riscontrano problemi in merito alla propria reputazione digitale.

## 2. Modalità di trattamento dei dati

I dati personali acquisiti sono trattati dal dirigente dell'Ufficio per il Co.Re.Com., Dott. Massimiliano Della Torre, responsabile del trattamento e dai suoi incaricati o dagli amministratori di sistema del Consiglio regionale della Lombardia, mediante acquisizione dei documenti in forma cartacea o elettronica e mediante procedure di archiviazione, anche informatizzate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, esclusivamente per le finalità di cui al punto precedente. I dati saranno altresì trattati dalla società Reputation Manager srl, con sede a Milano, via Cesare Mangili, 2, responsabile esterno del trattamento, che svolge per conto del Co.Re.Com Lombardia un servizio di assistenza specializzata per gli utenti dello Sportello *Help Web Reputation*. Esclusivamente nei limiti indispensabili per lo svolgimento delle attività tecniche affidate, i dati sono trattati altresì dalle società DML s.r.l con sede a Milano, in via Bernardino Verro, 33/6, e Lombardia Informatica spa con sede a Milano, via Taramelli, 26. I dati saranno trattati esclusivamente per il tempo necessario allo svolgimento dell'intervento e conservati secondo le regole disciplinanti gli archivi pubblici.

## 3. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati indicati con asterisco nel modulo di richiesta di intervento, è obbligatorio per le finalità indicate al punto 1). In mancanza non sarà possibile dar corso alla richiesta d'intervento.

## 4. Comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati personali conferiti possono essere comunicati alla Polizia Postale e delle Comunicazioni, qualora si configurino ipotesi di reato. Le istanze sono inoltre soggette alle regole sull'accesso ai documenti amministrativi di cui alla legge 241/1990 e dlgs. 33/2013. Nessun dato personale è oggetto di pubblicazione. Nell'ambito delle attività di comunicazione istituzionale potranno essere resi pubblici esclusivamente dati di attività riguardanti il numero e la tipologia delle istanze ricevute.

## 5. Diritti dell'interessato

L'interessato o l'avente potestà è titolare dei diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy che si riporta in calce.

## 6. Titolare e Responsabile del trattamento

Titolare del trattamento è il Consiglio regionale della Lombardia. Per l'esercizio dei diritti previsti dall'art. 7 D.Lgs. 196/2003, è possibile rivolgersi al Dirigente dell'Ufficio per il Co.Re.Com., responsabile del trattamento, inviando apposita richiesta all'indirizzo: [corecom@pec.consiglio.regione.lombardia.it](mailto:corecom@pec.consiglio.regione.lombardia.it)

La Società incaricata degli interventi sui gestori dei siti internet eventualmente coinvolti è Reputation Manager srl, con sede a Milano, via Cesare Mangili, 2.

## 7. Sede

Il trattamento è svolto presso la sede dell'Ufficio per il Corecom. I dati in forma elettronica sono conservati anche in server collocato presso la sede di Lombardia Informatica spa in Milano, via Taramelli, 26.

## Art. 7- Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Luogo		Data		Firma	
-------	--	------	--	-------	--